

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Đối tượng sử dụng: Cán bộ, công chức, viên chức

Ngày cập nhật: tháng 12/2023

- Cán bộ đăng nhập vào hệ thống <https://motcua.quangbinh.gov.vn/> sử dụng tài khoản đã được cấp
- Truy cập menu “Hồ sơ chờ tiếp nhận” (nếu hồ sơ đang chờ tiếp nhận trực tuyến) hoặc menu “Xử lý hồ sơ” (nếu hồ sơ đang xử lý) -> nhấn chọn nút “Yêu cầu thanh toán hồ sơ”

The screenshot shows the MOTCUA system interface. On the left is a navigation menu with options like 'Hồ sơ chờ tiếp nhận' and 'Xử lý hồ sơ'. The main area displays a table of cases under the heading 'Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến'. A dropdown menu is open over the first row, with the option 'Yêu cầu thanh toán hồ sơ' highlighted in a red box. Other options in the menu include 'Từ chối', 'Tiếp nhận hồ sơ', 'Xem quy trình', 'Yêu cầu bổ sung', 'Xem lịch sử cập nhật', 'Yêu cầu rút hồ sơ', and 'Tải văn bản của hồ sơ'.

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Ngày nộp	Trạng thái	Thao tác
1	H46.06-231225-0056	2.000068.01 - Thủ tục thay đổi thông tin khuyến mại	Bùi Hạ Quỳnh	25/12/2023 12:12:35	Mới đăng ký	...

- Cán bộ nhập lý do và lựa chọn hình thức nhận thông báo phù hợp qua SMS/Email/Zalo -> nhấn nút “Đồng ý” -> hệ thống dừng tính thời gian xử lý của hồ sơ để đợi người dân thực hiện thanh toán trực tuyến

The screenshot shows a dialog box titled 'Yêu cầu thanh toán'. The text inside reads: 'Bạn có chắc chắn muốn gửi yêu cầu thanh toán cho hồ sơ H46.06-231225-0056?'. Below this is a text area for 'Lý do *' with the text 'Vui lòng thanh toán'. There are three checkboxes: 'Gửi tin nhắn cho người dân', 'Gửi email cho người dân', and 'Gửi zalo cho người dân', all of which are checked. At the bottom of the dialog is a button labeled 'Đồng ý'.

This screenshot shows the same table as the previous image, but the status of the first case has been updated to 'Yêu cầu thanh toán'. The rest of the interface remains the same.

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Ngày nộp	Trạng thái	Thao tác
1	H46.06-231225-0056	2.000068.01 - Thủ tục thay đổi thông tin khuyến mại	Bùi Hạ Quỳnh	25/12/2023 12:12:35	Yêu cầu thanh toán	...

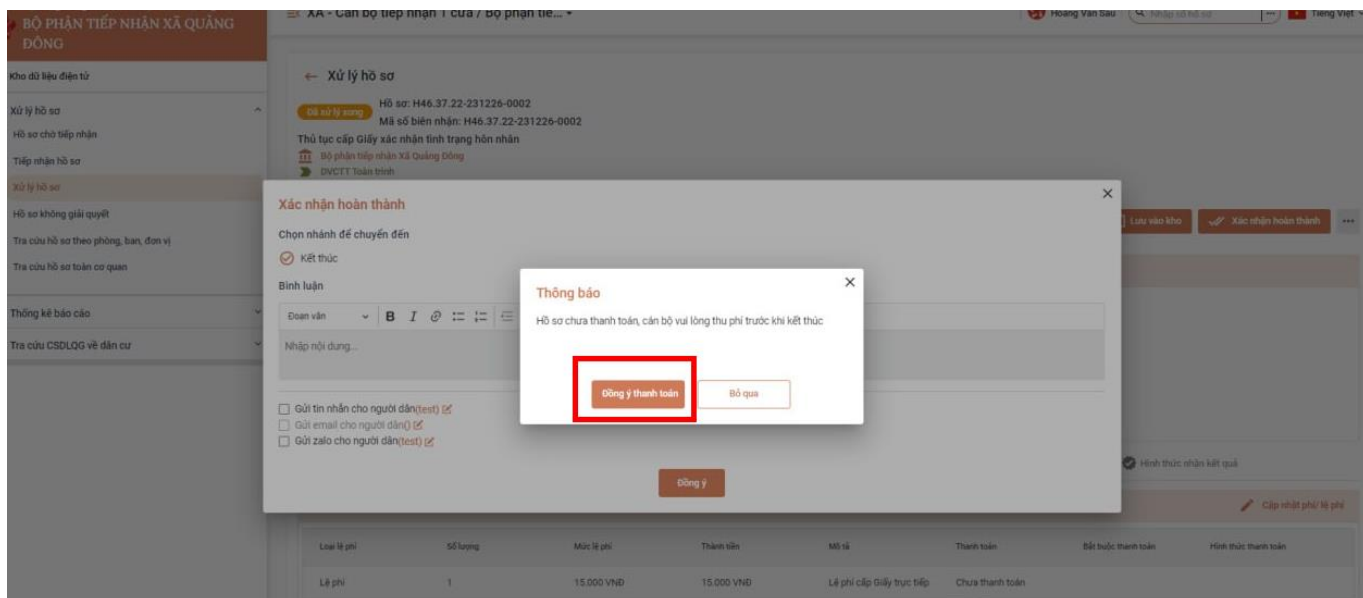
- Sau khi người dân thực hiện thanh toán trực tuyến thành công, hồ sơ được cập nhật trạng thái là “Đã thanh toán”. Cán bộ tiếp tục tiếp nhận/xử lý hồ sơ theo luồng quy trình xử lý

This screenshot shows the final state of the case in the table. The status is now 'Đã thanh toán'. The rest of the interface is consistent with the previous screenshots.

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Ngày nộp	Trạng thái	Thao tác
1	H46.06-231225-0056	2.000068.01 - Thủ tục thay đổi thông tin khuyến mại	Bùi Hạ Quỳnh	25/12/2023 12:12:35	Đã thanh toán	...

- Lưu ý cán bộ cần phải yêu cầu người dân thanh toán **trước khi hoàn thành kết thúc xử lý hồ sơ** (tức cần yêu cầu thanh toán khi hồ sơ đang ở trạng thái “Đang xử lý” hoặc “Đã xử lý xong”, còn nếu hồ sơ ở trạng thái “Đã trả kết quả” thì **không thể yêu cầu người dân thanh toán**).

- Nếu đến bước trả kết quả chưa xác nhận trạng thái “Đã thanh toán” cho các loại phí/lệ phí, hệ thống hiển thị cảnh báo như sau. Cán bộ nhấn chọn “Đồng ý thanh toán” -> mục Phí/lệ phí để kiểm tra trước khi kết thúc hồ sơ



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHỨC NĂNG THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Đối tượng sử dụng: Công dân, doanh nghiệp

Ngày cập nhật: tháng 4/2024

- Người dân đăng nhập vào hệ thống <https://dichvucong.quangbinh.gov.vn/vi/> sử dụng tài khoản đăng nhập qua Cổng DVC QG hoặc VneID
- Tìm kiếm DVCTT và thực hiện nộp hồ sơ (quy trình nộp hồ sơ trực tuyến tại [iGate 3.0_HDSD_Nộp DVCTT cho người dân](#))
- Tại mục thông tin phí/lệ phí: có 02 thời điểm để công dân thanh toán phí, lệ phí:
 - ❖ Nếu thủ tục có phí, lệ phí yêu cầu **thanh toán khi nộp hồ sơ (1)**: công dân lựa chọn các mức phí, lệ phí tương ứng với trường hợp và thực hiện thanh toán ngay tại thời điểm nộp hồ sơ DVCTT

Thông tin phí, lệ phí (**Thanh toán khi nộp hồ sơ**)
 Chọn hình thức thanh toán(*)

Trực tuyến

Cơ quan thụ hưởng: Sở Tư pháp

	Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Bắt buộc	Mô tả
<input checked="" type="checkbox"/>	Phí	1	200.000 VNĐ (+ Phí cung cấp th...	200.000 VNĐ	Không	+ Phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp: 200.000 đồng/lần/người;
<input type="checkbox"/>	Phí	1	100.000 VNĐ (+ Phí cung cấp th...	100.000 VNĐ	Không	+ Phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp của sinh viên, người có công với cách mạng, thân nhân liệt sỹ (gồm cha đẻ, mẹ đẻ, vợ (hoặc chồng), con (con đẻ, con nuôi), người có công nuôi dưỡng liệt sỹ): 100.000 đồng/lần/người.
	Tổng			200.000 VNĐ		

Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên.

Mã xác nhận * LQGb63

Quay lại Thanh toán và nộp hồ sơ

- ❖ Nếu thủ tục có phí, lệ phí yêu cầu **thanh toán trong quá trình xử lý hoặc trả kết quả (2)**: công dân thực hiện thanh toán sau khi cơ quan, đơn vị giải quyết thủ tục hành chính thực hiện kiểm tra, tiếp nhận hồ sơ và yêu cầu thanh toán phí, lệ phí. Lúc này công dân không thể lựa chọn các mức phí, lệ phí tương ứng

Thông tin phí, lệ phí (**Thanh toán trong quá trình xử lý/trả kết quả**)
 Chọn hình thức thanh toán(*)

Trực tuyến

Cơ quan thụ hưởng: Sở Tư pháp

	Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Bắt buộc	Mô tả
<input checked="" type="checkbox"/>	Phí	1	200.000 VNĐ (+ Phí cung cấp th...	200.000 VNĐ	Không	+ Phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp: 200.000 đồng/lần/người;
<input type="checkbox"/>	Phí	1	100.000 VNĐ (+ Phí cung cấp th...	100.000 VNĐ	Không	+ Phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp của sinh viên, người có công với cách mạng, thân nhân liệt sỹ (gồm cha đẻ, mẹ đẻ, vợ (hoặc chồng), con (con đẻ, con nuôi), người có công nuôi dưỡng liệt sỹ): 100.000 đồng/lần/người.
	Tổng			200.000 VNĐ		

Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên.

Mã xác nhận * LQGb63

Quay lại Thanh toán và nộp hồ sơ

- Để có thể thanh toán trực tuyến qua nền tảng thanh toán Payment Platform của Cổng DVC QG, tại mục “Chọn hình thức thanh toán” người dân nhân chọn **“Trực tuyến”**

Chọn hình thức thanh toán(*)

Trực tuyến

- Nếu phí/lệ phí được quy định **thanh toán khi nộp hồ sơ (1)** -> người dân nhấn chọn nút “Thanh toán và nộp hồ sơ” -> hệ thống tự động chuyển đến giao diện thanh toán trực tuyến Payment Platform của Công DVC QG

Thông tin phí, lệ phí (**Thanh toán khi nộp hồ sơ**)
 Chọn hình thức thanh toán(*)

Trực tuyến

Cơ quan thụ hưởng: Sở Tư pháp

	Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Bắt buộc	Mô tả
<input checked="" type="checkbox"/>	Phí	1	200.000 VND (+ Phí cung cấp th...)	200.000 VND	Không	+ Phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp: 200.000 đồng/lần/người;
<input type="checkbox"/>	Phí	1	100.000 VND (+ Phí cung cấp th...)	100.000 VND	Không	+ Phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp của sinh viên, người có công với cách mạng, thân nhân liệt sỹ (gồm cha đẻ, mẹ đẻ, vợ (hoặc chồng), con (con đẻ, con nuôi), người có công nuôi dưỡng liệt sỹ): 100.000 đồng/lần/người.
Tổng				200.000 VND		

Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên.

Mã xác nhận * LQGb63

Quay lại Thanh toán và nộp hồ sơ



Chọn ngân hàng

Vietcombank

VietinBank
Những giờ tốt cuộc sống

AGRI BANK

BIDV

CÁC NGÂN HÀNG KHÁC QUA
VNPT MONEY

SHB
Đổi tác tin cậy, giải pháp phù hợp

VPBank

TPBank
Vì chúng tôi hiểu bạn

Tất cả thẻ ngân hàng & ví
NgânLương.vn

KEYPAY

Payoo
ATM VISA MCB

napas
CÔNG THỨC THANH TOÁN NAPAS

OmiPay

Chọn ví điện tử

VNPT MONEY
QUYẾT ĐỊNH THANH TOÁN

mo mo
VI ĐIỆN TỬ

viettel money

Chọn Mobile Money

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng
thanh toán phí, lệ phí cho hồ
sơ H46.06-231225-0055

Nhà cung cấp
Công DVC Quảng Bình

Giá trị thanh toán:
2.000 VND

Phí dịch vụ theo chính sách
của Ngân hàng/Trung gian
thanh toán. [Chi tiết](#)

THANH TOÁN

- Nếu phí/lệ phí được quy định **thanh toán trong quá trình xử lý hoặc trả kết quả (2)** -> người dân nhấn chọn nút “Thanh toán và nộp hồ sơ” -> hệ thống chuyển đến giao diện nộp hồ sơ DVCTT thành công (người dân thanh toán phí/lệ phí này sau khi cán bộ một cửa của cơ quan, đơn vị chủ quản thực hiện kiểm tra, tiếp nhận hồ sơ và gửi yêu cầu thanh toán)

Thông tin phí, lệ phí (Thanh toán trong quá trình xử lý/trả kết quả)

Chọn hình thức thanh toán(*)

Trực tuyến

Cơ quan thụ hưởng: Sở Tư pháp

	Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Bắt buộc	Mô tả
<input checked="" type="checkbox"/>	Phí	1	200.000 VNĐ (+ Phí cung cấp th...	200.000 VNĐ	Không	+ Phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp: 200.000 đồng/lần/người;
<input type="checkbox"/>	Phí	1	100.000 VNĐ (+ Phí cung cấp th...	100.000 VNĐ	Không	+ Phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp của sinh viên, người có công với cách mạng, thân nhân liệt sỹ (gồm cha đẻ, mẹ đẻ, vợ (hoặc chồng), con (con đẻ, con nuôi), người có công nuôi dưỡng liệt sỹ): 100.000 đồng/lần/người.
	Tổng			200.000 VNĐ		

Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên.

Mã xác nhận * LQGb63

Quay lại Thanh toán và nộp hồ sơ

Cấp bản sao Trích lục hộ tịch

Thị trấn NT Lệ Ninh

DVCTT Toàn trình



Nộp hồ sơ thành công
Mã số hồ sơ: H46.34.22-231225-0002
Hồ sơ đang chờ tiếp nhận

Người nộp hồ sơ

Họ tên người nộp: Bùi Hạ Quỳnh	Ngày sinh: [Másc]	CMND: [Másc]
Nơi cấp CMND/ Căn cước: [Másc]	Số điện thoại: [Másc]	Email: [Másc]
Địa chỉ: [Másc]		

Thành phần hồ sơ

Tên giấy tờ	Số lượng/ loại bản	Tệp tin

Cập nhật Hủy Đồng ý In phiếu nộp hồ sơ

- ❖ Sau khi cán bộ một cửa đã tiếp nhận hồ sơ DVCTT của người dân và yêu cầu thanh toán. Người dân thực hiện đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản cá nhân -> nhấn chọn “Quản lý hồ sơ”

VI BÙI HA QUỲNH

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH QUẢNG BÌNH
Hành chính phục vụ

Thủ tục hành chính Tra cứu hồ sơ Phân ánh kiến nghị Tra cứu Hướng dẫn Khảo sát đánh giá Thống kê Kiosk

Hồ sơ của Bùi Hạ Quỳnh

Số hồ sơ [Másc] Trang thái Tất cả Lĩnh vực --Không chọn-- Tìm kiếm Làm mới

Tim thấy hồ sơ

- ❖ Tại cột thao tác nhấn chọn nút “Thanh toán” để chuyển đến giao diện chi tiết hồ sơ

Hồ sơ của Bùi Hạ Quỳnh

Số hồ sơ H46.06-231225-0056 Trang thái Tất cả Lĩnh vực --Không chọn-- Tìm kiếm Làm mới

Tim thấy hồ sơ

STT	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Trạng thái	Đơn vị thực hiện	Ngày nộp	Thao tác
1	H46.06-231225-0056	Thủ tục thay đổi thông tin khuyến mại	Yêu cầu thanh toán	Sở Công thương	25/12/2023 12:12:35	...

Hiện thị 10

Xem chi tiết Thanh toán

