

Số: /BC-TTHĐND

Hoàn Lão, ngày tháng năm 2025

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả khảo sát tình hình triển khai, quản lý, thực hiện chế độ chính sách, công tác chi trả trợ cấp cho các đối tượng người có công, bảo trợ xã hội trên địa bàn xã**

Thực hiện Chương trình công tác năm 2025, Thường trực HĐND xã đã thành lập Đoàn khảo sát tình hình triển khai, quản lý, thực hiện chế độ chính sách, công tác chi trả trợ cấp cho các đối tượng người có công (NCC), bảo trợ xã hội (BTXH) trên địa bàn xã. Đoàn đã tiến hành khảo sát trực tiếp tại Phòng Văn hóa - Xã hội. Qua khảo sát, Thường trực HĐND báo cáo kết quả như sau:

#### **I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

Thực hiện Nghị quyết số 1680/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Quảng Trị năm 2025, xã Hoàn Lão được thành lập trên cơ sở sáp nhập toàn bộ diện tích tự nhiên, quy mô dân số của các xã Đại Trạch, Tây Trạch, Trung Trạch, Hòa Trạch, thị trấn Hoàn Lão và chính thức đi vào hoạt động từ ngày 01/7/2025. Sau sáp nhập, xã Hoàn Lão có 42 thôn, tổ dân phố, với tổng diện tích là 99,03km<sup>2</sup>, dân số là 43.554 người, 9.921 hộ. Tính đến tháng 9/2025, trên địa bàn xã có 540 đối tượng người có công, 774 đối tượng thân nhân liệt sĩ; trợ cấp xã hội hàng tháng cho 1.628 người.

Sau khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp, công tác quản lý, chi trả chính sách cho người có công, bảo trợ xã hội tại xã Hoàn Lão cơ bản đi vào nề nếp, minh bạch và hiệu quả. Việc thực hiện chính sách an sinh xã hội cho người dân, công tác triển khai, quản lý và thực hiện chính sách người có công, bảo trợ xã hội bước đầu có những thuận lợi. Bên cạnh đó, địa bàn xã rộng, dân số đông, số lượng đối tượng hưởng chính sách trợ giúp xã hội và người có công lớn, nên khối lượng công việc trong lĩnh vực này tương đối nhiều; đồng thời, một số văn bản hướng dẫn thực hiện chính sách thường xuyên thay đổi, gây khó khăn cho việc cập nhật và triển khai đồng bộ.

#### **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **1. Công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện**

Trên cơ sở các văn bản hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh về chính sách người có công, bảo trợ xã hội, Phòng Văn hóa – Xã hội đã tham mưu cho UBND xã ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện các chính sách cho người có công, bảo trợ xã hội; chỉ đạo tổ chức quán triệt và triển khai đầy đủ, kịp thời đến các đơn vị liên quan và các thôn, tổ dân phố trên địa bàn xã.

Phòng Văn hóa - Xã hội tiếp tục chủ trì, phối hợp với các ngành, đoàn thể, Trung tâm văn hoá – thể thao và truyền thông Bồ Trạch, nay là Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật về người có công và bảo trợ xã hội đến người dân, kịp thời cung cấp những văn bản mới để người dân nắm thông tin, phổ biến chính sách đến đúng đối tượng với nhiều hình thức đa dạng như: Qua hệ thống loa truyền thanh của xã, thôn, tổ dân phố, niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã, hội nghị thôn, tổ dân phố, sinh hoạt chi hội đoàn thể, kết hợp tư vấn, giải đáp trực tiếp khi người dân đến làm thủ tục.

Sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, bộ máy thực hiện công tác chính sách tại xã Hoàn Lão được kiện toàn theo hướng tinh gọn, rõ chức năng, nhiệm vụ. Tại Phòng Văn hoá – Xã hội bố trí 02 công chức phụ trách, tham mưu trực tiếp công tác lao động - thương binh và xã hội. Phòng đã thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, theo dõi, cập nhật dữ liệu về đối tượng người có công và bảo trợ xã hội. Việc chi trả trợ cấp hàng tháng cho đối tượng BTXH được thực hiện thông qua hệ thống Bưu điện, ngân hàng. Việc chi trả cho đối tượng NCC do Tổ chi trả của Phòng trực tiếp thực hiện cùng với ngân hàng.

Công tác phối hợp giữa các phòng, các ngành, đoàn thể trong việc triển khai chính sách người có công và bảo trợ xã hội trên địa bàn xã được tăng cường, rõ trách nhiệm hơn. Nhìn chung, công tác phối hợp được thực hiện nề nếp, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho đối tượng thụ hưởng.

## **2. Kết quả thực hiện chính sách**

### **2.1. Chính sách ưu đãi người có công với cách mạng**

Các chế độ, chính sách thuộc lĩnh vực người có công trên địa bàn xã được triển khai và thực hiện bảo đảm đúng quy định, đúng đối tượng. Xã Hoàn Lão hiện có 540 người có công và 774 thân nhân liệt sĩ; trong đó, có 964 đối tượng đang hưởng trợ cấp hàng tháng<sup>1</sup> với số tiền chi trả hàng tháng trên 2,9 tỉ đồng<sup>2</sup>. Thực hiện chủ trương của Chính phủ về việc thực hiện chi trả trợ cấp xã hội không dùng tiền mặt, Phòng Văn hóa - Xã hội đã tăng cường công tác tuyên truyền, vận động các đối tượng thực hiện đăng ký nhận tiền trợ cấp qua hệ thống ngân hàng. Thành lập tổ chi trả là công chức của Phòng trực tiếp chi trả trợ cấp

<sup>1</sup> Cụ thể: Thương binh 376, bệnh binh 150, Tuất liệt sĩ 113, Tuất người có công khác 108, Người HĐKC bị nhiễm CĐHH 114, con đẻ người HĐKC bị nhiễm CĐHH 75, Quân nhân xuất ngũ, công an xuất ngũ 7, người HĐKC bị địch bắt tù đầy 13, người chăm sóc nuôi dưỡng thương binh, bệnh binh, người HĐKC bị nhiễm CĐHH từ 81% trở lên 8.

<sup>2</sup> Tháng 7: Nhận bàn giao từ các xã cũ: 967 đối tượng người có công và thân nhân liệt sĩ, thân nhân người có công hưởng trợ cấp hàng tháng, với số tiền đã chi trả là 2.974.593.431 đồng. Tháng 8: Biến động tăng: 0 người; Giảm 04 người, số tiền: 2.822.000 đồng. Tổng chi trả tháng 8 là: 963 đối tượng, với số tiền: 2.958.885.413 đồng. Tháng 9: Biến động tăng: 01 người (Tuất thương binh từ trần), số tiền: 1.565.000 đồng; Giảm 01 người, số tiền: 2.789.000 đồng. Tổng chi trả tháng 9 là: 963 đối tượng, với số tiền: 2.957.661.431 đồng. Chi trả trợ cấp mai táng phí và trợ cấp một lần từ tháng 7/2025 đến 30/9/2025 cho 13 đối tượng với số tiền 242.483.000 đồng.

tại các điểm chi trả của các thôn, tổ dân phố, đồng thời hướng dẫn trực tiếp cho các đối tượng thực hiện thủ tục đăng ký nhận tiền qua tài khoản ngân hàng. Đến thời điểm khảo sát đã có 893/964 người nhận tiền qua tài khoản, đạt 92,6%, tăng 14,8% so với đầu tháng 7/2025 (809/962 người); số người nhận tiền trợ cấp trực tiếp bằng tiền mặt còn 71/964 (7,4%).

Quy trình, trình tự thủ tục thực hiện các chế độ chính sách người có công được thực hiện theo quy định của Pháp lệnh số 02/2020/UBTVQH14 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về Ưu đãi người có công với cách mạng, Nghị định 131/2021/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Pháp lệnh Ưu đãi người có công với cách mạng, Nghị định 129/2025/NĐ-CP ngày 11/6/2025 quy định thẩm quyền của chính quyền đại phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ và các văn bản pháp luật khác có liên quan. Việc lập, quản lý và cập nhật hồ sơ các đối tượng người có công được thực hiện quản lý theo dõi trên phần mềm quản lý dữ liệu Cục người có công, kịp thời cập nhập biến động tăng giảm hàng tháng theo quy định.

Công tác đền ơn đáp nghĩa: Phòng Văn hóa - Xã hội với vai trò là đơn vị chuyên môn, tham mưu cho Đảng ủy và UBND xã các hoạt động đền ơn đáp nghĩa, như: công tác chăm sóc giúp đỡ các gia đình chính sách khó khăn, neo đơn; hoạt động thăm hỏi, tặng quà vào các dịp ngày Thương binh liệt sĩ 27/7 và Quốc khánh 2/9<sup>3</sup>. Xã Hoàn Lão hiện có 6 công trình ghi công liệt sĩ, gồm 3 Đài tưởng niệm các anh hùng liệt sĩ (Hoàn Lão, Trung Trạch, Đại Trạch) và 3 nghĩa trang liệt sĩ (Tây Trạch, Hoàn Trạch, Hòa Trạch); tổng số mộ tại các nghĩa trang xã quản lý 368 mộ. Các công trình ghi công liệt sĩ thường xuyên được lực lượng Đoàn thanh niên, Hội Phụ nữ và học sinh các trường trên địa bàn chăm sóc, vệ sinh đảm bảo xanh, sạch và tôn nghiêm. Công tác vận động thực hiện Quỹ Đền ơn đáp nghĩa được lãnh đạo và nhân dân quan tâm<sup>4</sup>. Hiện nay, UBND xã và Ban quản lý Quỹ Đền ơn đáp nghĩa đang tiến hành các quy trình để Quỹ sớm đi vào hoạt động.

Về chương trình xoá nhà tạm, nhà dột nát: Huy động các nguồn lực xã hội hóa để hỗ trợ xây mới, sửa chữa nhà ở cho hộ nghèo, hộ khó khăn: Tổng số nhà

<sup>3</sup> Dịp 27/7 chi trả quà của lãnh đạo tỉnh cho Người có công và thân nhân liệt sĩ với 1.308 suất, tổng số tiền 395.400.000 đồng; chi trả tiền hương khói cho 773 liệt sĩ và quà cho 5 liệt sĩ không có hồ sơ gốc với tổng số tiền 78.800.000 đồng. Năm 2025, xã Hoàn Lão có 404 đối tượng được hưởng chế độ điều dưỡng; đến 30/9/2025 đã có 77 người tham gia điều dưỡng tập trung, tháng 10/2025 có đợt điều dưỡng tập trung theo kế hoạch của Sở Nội vụ. Về chính sách hỗ trợ dụng cụ chỉnh hình cho đối tượng người có công, xã Hoàn Lão hiện có 32 đối tượng, trong đó năm 2025 có 26 đối tượng (*Đã được thực hiện trước 01/7/2025*). Tham mưu thực hiện tốt các hoạt động đền ơn đáp nghĩa nhân dịp 78 năm ngày Thương binh - Liệt sĩ 27/7 và 80 năm ngày Quốc Khánh 02/9 như: Hoạt động dâng hương viếng các Đài tưởng niệm anh hùng liệt sĩ và thấp nền tri ân tại các Nghĩa trang liệt sĩ trên địa bàn; thăm hỏi, tặng quà các đối tượng người có công và thân nhân liệt sĩ 76 suất quà, với tổng số tiền 217.800.000 đồng.

<sup>4</sup> Trước khi sáp nhập, đã có 02 xã tiến hành thu vận động Quỹ (Đại Trạch và Tây Trạch) với số tiền 91,7 triệu đồng và bàn giao kết dư Quỹ số tiền 44,3 triệu đồng.

ở được hỗ trợ theo Quyết định số 21/2024/QĐ-TTg ngày 22/11/2024 của Thủ tướng Chính phủ về mức hỗ trợ xây dựng mới hoặc cải tạo, sửa chữa nhà ở đối với người có công với cách mạng, thân nhân liệt sĩ; Nghị quyết số 78/2024/NQHĐND ngày 11/12/2024 của HĐND tỉnh về Quy định chính sách hỗ trợ xóa nhà tạm, nhà dột nát cho hộ nghèo, hộ cận nghèo tỉnh Quảng Bình giai đoạn 2024-2025 có 95 nhà (xây mới: 25 nhà; sửa chữa: 70 nhà)<sup>5</sup>.

## **2.2. Chính sách bảo trợ xã hội**

Các chế độ, chính sách thuộc lĩnh vực bảo trợ xã hội trên địa bàn xã được triển khai và thực hiện bảo đảm đúng quy định, đúng đối tượng thụ hưởng; việc chi trả, hỗ trợ được thực hiện kịp thời, đầy đủ và công khai, minh bạch. Tính đến tháng 9/2025, toàn xã đã thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng cho 1.628 người<sup>6</sup>. Việc chi trả trợ cấp hàng tháng cho đối tượng BTXH được thực hiện thông qua hệ thống Bưu điện, ngân hàng. Thực hiện chi trả trợ cấp cho đối tượng chính sách không dùng tiền mặt, tính đến thời điểm khảo sát, số chi trả bằng hình thức chuyển khoản có 1.506 người, số tiền 937.160.000 đồng; Chi trả bằng tiền mặt có 159 người, số tiền 97.040.000 đồng<sup>7</sup>.

Quy trình, trình tự thủ tục hành chính thực hiện các chế độ chính sách bảo trợ xã hội được thực hiện theo Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với các đối tượng bảo trợ xã hội; Nghị định số 176/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo hiểm xã hội về trợ cấp hưu trí xã hội và một số văn bản khác. Việc lập, quản lý hồ sơ đối tượng BTXH

<sup>5</sup> Trong đó: Hộ người có công với cách mạng và thân nhân liệt sĩ 67 nhà (xây mới 18 nhà; sửa chữa 49 nhà). Hộ nghèo, hộ cận nghèo 28 nhà (xây mới: 7 nhà; sửa chữa 21 nhà). Tổng kinh phí huy động để triển khai Chương trình: 16.612,263 triệu đồng, bao gồm: Ngân sách Nhà nước: 4.800 triệu đồng, trong đó: Ngân sách Trung ương: 3.600 triệu đồng; Ngân sách tỉnh: 1.200 triệu đồng. Huy động xã hội hóa: 742 triệu đồng. Đóng góp của các hộ gia đình: 11.070,263 triệu đồng.

<sup>6</sup> trong đó: 1.086 đối tượng là hưu trí xã hội; 410 đối tượng người khuyết tật; 04 trẻ em dưới 16 tuổi không người nuôi dưỡng; 02 người từ 16 tuổi đến 22 tuổi đang học phổ thông, học nghề, trung học chuyên nghiệp, cao đẳng, đại học; 01 người bị nhiễm HIV thuộc hộ nghèo; 24 người đơn thân nghèo nuôi con; 05 đối tượng thanh niên xung phong; 96 hộ gia đình chăm sóc nuôi dưỡng người khuyết tật đặc biệt nặng.

<sup>7</sup> Tháng 06 nhận bàn giao từ 05 xã cũ: 1.220 người, tổng số tiền chi trả tháng 6 là: 788.022.000 đồng (trong đó truy lĩnh của tháng 5 là 5.250.000 đồng). Tháng 7: Biến động tăng: 06 người, số tiền: 4.500.000 đồng; Giảm 14 người, số tiền: 8.250.000 đồng. Điều chỉnh tăng giảm hệ số 08 người. Tổng chi trả tháng 7 là: 1.212 người, với số tiền: 785.022.000 đồng (trong đó truy lĩnh 5.000.000 đồng). Tháng 8: Biến động tăng: 402 người (đối tượng hưu trí xã hội theo NĐ 176), số tiền: 201.000.000 đồng; Giảm 06 người, số tiền: 2.822.000 đồng. Điều chỉnh tăng giảm hệ số 02 người. Tổng chi trả tháng 8 là: 1.608 người, với số tiền: 2.196.400.000 đồng (trong đó truy lĩnh cho 400 người hưu trí xã hội: 200.000.000 đồng, trợ cấp mai táng phí cho 04 người: 40.000.000 đồng). Tháng 9: Biến động tăng: 29 người, số tiền: 14.500.000 đồng; Giảm 09 người, số tiền: 4.500.000 đồng. Điều chỉnh tăng giảm hệ số 02 người. Tổng chi trả tháng 9 là: 1.628 người, với số tiền: 1.012.950.000 đồng (trong đó truy lĩnh cho 27 người: 19.250.000 đồng). Đối với xác định mức độ khuyết tật: Từ 1/7/2025 đến thời điểm báo cáo Hội đồng xác định mức độ khuyết tật đã tổ chức họp xác định mức độ khuyết tật cho 30 trường hợp; trong đó: có 13 trường hợp khuyết tật đặc biệt nặng (02 trường hợp xác định lại mức độ khuyết tật), 16 trường hợp khuyết tật nặng, 01 trường hợp khuyết tật nhẹ và đã thực hiện cấp thẻ BHYT cho 18 trường hợp chưa có thẻ BHYT.

cấp xã được thực hiện đúng quy định, đảm bảo chi trả chính sách kịp thời, minh bạch, không để xảy ra sai sót, bỏ sót hoặc trùng lặp đối tượng.

### ***2.3. Việc tiếp nhận, giải quyết phản ánh, khiếu nại liên quan đến chính sách***

Ủy ban nhân dân xã thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân, cập nhật thông tin, phản ánh, kiến nghị của người dân để kịp thời xử lý, giải quyết; chỉ đạo Phòng Văn hoá – Xã hội phối hợp với các ban, ngành liên quan tăng cường kiểm tra việc thực hiện các chủ trương chính sách đối với đối tượng bảo trợ xã hội, người có công, kịp thời phát hiện những khó khăn, vướng mắc để khắc phục xử lý; đồng thời hướng dẫn rà soát đối tượng, chế độ còn tồn đọng hoàn thiện hồ sơ để thực hiện tăng, giảm theo quy định, do vậy, trong giai đoạn giám sát trên địa bàn xã không phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về thực hiện chính sách người có công, trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Sau hơn 4 tháng vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, UBND xã đã tích cực chỉ đạo các phòng, đơn vị, các thôn, tổ dân phố quán triệt, triển khai nghiêm túc, kịp thời chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về chính sách ưu đãi người có công với cách mạng, trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội; chỉ đạo Phòng Văn hoá – Xã hội tích cực tham mưu, ban hành các văn bản để hướng dẫn triển khai thực hiện theo quy định của Pháp lệnh số 02/2020/UBTVQH14 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về Ưu đãi người có công với cách mạng, Nghị định 131/2021/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Pháp lệnh Ưu đãi người có công với cách mạng; Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với các đối tượng bảo trợ xã hội, Nghị định số 176/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo hiểm xã hội về trợ cấp hưu trí xã hội và các văn bản khác có liên quan đến việc thực hiện chính sách ưu đãi người có công với cách mạng, trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội nhằm đưa chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đến với người dân đảm bảo đầy đủ, kịp thời, đúng quy định, góp phần động viên các đối tượng yếu thế trong xã hội và gia đình vượt qua khó khăn, ổn định cuộc sống, góp phần đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn.

Trong quá trình triển khai thực hiện chính sách các phòng, ban chuyên môn đã làm tốt công tác tuyên truyền để nhân dân nhận thức đúng đắn về quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách của nhà nước đối với các đối tượng; kịp thời, sâu sát trong việc hướng dẫn các đối tượng lập hồ sơ đề nghị được hưởng trợ cấp theo quy định. Thực hiện việc thẩm định, xét duyệt hồ sơ theo đúng quy

trình, không để tình trạng hồ sơ tồn đọng. Công tác quản lý đối tượng thụ hưởng từng bước được đổi mới các thông tin, dữ liệu đã được cập nhật trên hệ thống phần mềm, thuận tiện cho việc theo dõi công tác chi trả chế độ hàng tháng và các biến động về số lượng đối tượng thụ hưởng, mức chi trả, thời gian thụ hưởng.

Việc lập dự toán và quản lý kinh phí chi trả chế độ cho các đối tượng được thực hiện đảm bảo, chặt chẽ, kịp thời; công tác chi trả trợ cấp hàng tháng cho đối tượng BTXH được thực hiện thông qua hệ thống Bưu điện, ngân hàng; công tác chi trả cho đối tượng người có công do Tổ chi trả của Phòng trực tiếp thực hiện cùng với ngân hàng đã cơ bản ổn định, thuận lợi cho người dân và từng bước đi vào nền nếp; sự phối hợp giữa các phòng, đơn vị, đoàn thể, thôn, tổ dân phố kịp thời, đồng bộ; chế độ thông tin, báo cáo được thực hiện thường xuyên, đúng tiến độ; các kiến nghị, vướng mắc trong thực hiện chế độ chính sách được Phòng quan tâm giải quyết kịp thời, chặt chẽ không để phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Công tác cập nhật, quản lý biến động đối tượng đôi lúc còn chậm; công tác phối hợp xác minh đối tượng, báo giảm còn chưa kịp thời; công tác tuyên truyền có lúc chưa thường xuyên; việc ứng dụng công nghệ thông tin chưa đồng bộ, một số hệ thống phần mềm về quản lý đối tượng chưa đáp ứng yêu cầu.

Hoàn Lão là xã có dân số đông, số đối tượng hưởng chính sách trợ giúp xã hội, người có công lớn, công tác quản lý theo dõi sự biến động của đối tượng phức tạp, trong khi đó công chức làm công tác chính sách còn thiếu, vì vậy việc thực hiện các chính sách có phần còn hạn chế.

Một số văn bản hướng dẫn cấp trên còn thiếu thống nhất; quy trình, thủ tục đối với một số chế độ chính sách còn phức tạp.

Việc chi trả chính sách trợ giúp xã hội thông qua dịch vụ Bưu điện Bô Trạch và thông qua tài khoản ngân hàng còn gặp khó khăn, khu vực Hoà Trạch cũ chưa có điểm cho người dân giao dịch rút tiền qua tài khoản.

Một số đối tượng người có công và bảo trợ xã hội có hoàn cảnh gia đình khó khăn do tuổi cao, sức khoẻ yếu, không có khả năng lao động, chủ yếu dựa vào chính sách hỗ trợ của Nhà nước.

Ngân sách để cải tạo, sửa chữa và nâng cấp các nghĩa trang liệt sĩ, các công trình ghi công liệt sĩ trên địa bàn còn hạn chế.

## **3. Nguyên nhân**

Khối lượng công việc trong lĩnh vực tương đối lớn, biến động đối tượng thường xuyên; sự phối hợp của thôn, tổ dân phố và một số đơn vị liên quan chưa kịp thời. Các đối tượng chính sách người có công và bảo trợ xã hội đa số là những người tuổi cao, ốm đau, yếu thể nên khó nắm bắt và thực hiện các thủ tục hành chính liên thông trực tuyến trên dịch vụ công. Một số văn bản hướng dẫn

cấp trên về chính sách cho người có công với cách mạng, bảo trợ xã hội chưa đồng bộ khiến cho quá trình triển khai gặp khó khăn. Công tác thẩm định đánh giá đối tượng mức độ khuyết tật rất phức tạp. Hệ thống phần mềm về quản lý đối tượng chưa đáp ứng yêu cầu, chưa hợp nhất được các xã cũ.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

##### **1. Đối với UBND xã**

Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời các chính sách ưu đãi người có công với cách mạng, trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội; tăng cường công tác phối hợp với UBMTTQVN xã, tổ chức chính trị - xã hội, các ban, ngành trong kiểm tra, giám sát, triển khai, thực hiện chế độ chính sách để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc từ cơ sở. Tập trung chỉ đạo vận động các đối tượng NCC, BTXH thực hiện nghiêm túc việc chi trả không dùng tiền mặt phần đầu đạt 100% trong thời gian tới.

Phối hợp với Quỹ tín dụng nhân dân Đại Trạch về việc tạo điều kiện cho người dân tại khu vực Hoà Trạch cũ nhận tiền trợ cấp tại điểm giao dịch thuộc địa bàn xã Hoà Trạch cũ.

Bố trí kinh phí chi đảm bảo phục vụ các ngày lễ, Tết, chi đảm bảo khác, thăm hỏi đột xuất để Phòng Văn hoá – Xã hội chủ động trong công tác tham mưu thực hiện. Quan tâm bố trí kinh phí cải tạo, sửa chữa, nâng cấp các nghĩa trang liệt sĩ, các công trình ghi công liệt sĩ trên địa bàn.

Chỉ đạo Phòng Văn hoá – xã hội, các ngành liên quan, các thôn, tổ dân phố tham mưu các giải pháp để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các chế độ chính sách đối với người có công, bảo trợ xã hội trên địa bàn.

##### **2. Đối với Phòng Văn hoá – Xã hội**

Nâng cao hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về các chính sách cho các đối tượng đến người dân trên địa bàn bằng nhiều hình thức, phù hợp với từng đối tượng; tiếp tục tham mưu thực hiện có hiệu quả chính sách ưu đãi người có công với cách mạng, trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội, đảm bảo các đối tượng thuộc diện được nhận trợ cấp xã hội hàng tháng, các đối tượng gặp khó khăn đột xuất được trợ giúp kịp thời; tăng cường sự phối hợp hiệu quả giữa các ban, ngành, đoàn thể, thôn, tổ dân phố trong thực hiện công tác người có công với cách mạng. Tham mưu thực hiện đúng quy trình vận động, quản lý, sử dụng quỹ Đền ơn đáp nghĩa đảm bảo công khai, minh bạch và hiệu quả.

Tiếp tục chỉ đạo việc thực hiện đảm bảo quy trình tiếp nhận, xét duyệt, lưu trữ hồ sơ đầy đủ, khoa học; kịp thời rà soát, điều chỉnh bổ sung đối tượng thụ hưởng, truy thu kinh phí chi trả không đảm bảo quy định về ngân sách nhà nước.

Bố trí công chức thực hiện công tác chính sách phù hợp, ổn định; Chú trọng công tác đào tạo bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, nâng cao tinh thần

trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ; đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao chất lượng công tác theo dõi, quản lý kinh phí, thanh quyết toán được thực hiện kịp thời, đúng quy định. Phối hợp với các thôn, tổ dân phố thường xuyên quan tâm, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của người có công, bảo trợ xã hội, kiến nghị cấp ủy và cơ quan nhà nước có thẩm quyền kịp thời giải quyết các vấn đề liên quan, bảo đảm quyền, lợi ích chính đáng của các đối tượng chính sách.

Lập dự toán kinh phí chặt chẽ để có cơ sở cho việc bố trí ngân sách đầy đủ ngay từ đầu năm khi giao dự toán để chủ động trong công tác chi trả.

Phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện giám sát chặt chẽ việc chi trả qua hệ thống bưu điện để đảm bảo chi trả đúng, đủ, kịp thời cho đối tượng.

### **3. Đối với Bưu điện Bộ Trách**

Đề nghị đơn vị thực hiện nghiêm túc Công văn số 14/SYT-BTXH ngày 04/7/2025 của Sở Y tế về việc hướng dẫn triển khai thực hiện chính sách trợ giúp xã hội và việc hợp đồng với Phòng Văn hóa - Xã hội trong thực hiện chi trả chế độ, chính sách cho các đối tượng bảo trợ xã hội, khắc phục những tồn tại hạn chế trong thực hiện việc chi trả.

### **4. Đề xuất đối với tỉnh (UBND tỉnh, Sở Y tế, Sở Nội Vụ, các sở, ban, ngành liên quan)**

Quan tâm hỗ trợ kinh phí đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị cho cơ sở.

Bố trí dự toán kinh phí chi trả trợ cấp hàng tháng và nội dung chi theo chế độ đầy đủ ngay từ đầu năm, tránh tình trạng những tháng cuối năm kinh phí thiếu làm ảnh hưởng trong công tác chi trả.

Tăng cường tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức cơ sở.

Trên đây là Báo cáo kết quả khảo sát tình hình triển khai, quản lý, thực hiện chế độ chính sách, công tác chi trả trợ cấp cho các đối tượng người có công, bảo trợ xã hội trên địa bàn xã, Thường trực HĐND xã trình HĐND xã./.

#### **Nơi nhận:**

- HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Thường trực HĐND xã;
- UBND xã;
- Các đại biểu HĐND xã;
- Đơn vị được giám sát;
- Các thôn, tổ dân phố;
- Lưu: VT.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Phương**